



INFORMATIE OVER HET VERBLIJVEN & Huishoudelijk Reglement

Inhoud

1. Aankomst.....	2
2. Plaatsbeschrijving & inventaris	2
3. Checkout.....	2
4. Waarborg.....	2
5. Auto's.....	3
6. Gebouwen	3
7. Vaatwasser	4
8. Slaapkamers	4
9. Roken.....	4
10. Veiligheid.....	4
11. Binnenkoer	4
12. Nachtrust.....	5
13. Schoonmaak	5
14. Afval.....	7
15. Bakker aan huis.....	7
16. Overzicht tarieven 2020	7



1. Aankomst

Je bent in ons jeugdverblijf welkom met de ganse groep vanaf 17u00 tot 21u00. Indien je later op de locatie zou aankomen, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen op voorhand.

Vroeger dan 17u00 het gebouw aankomen is meestal niet mogelijk gezien er meestal ook een vertrek is die dag. Je kan altijd op voorhand navragen of vroegere aankomst mogelijk is via e-mail.

De huisverantwoordelijke of zijn vervanger zorgt voor het onthaal en geeft je een rondleiding door het verblijfcentrum. Je krijgt praktische informatie over het gebruik en de werking van keukentoeestellen, afvalbeheer, lawaaihinder, enz.

Er is één looper voorzien voor alle deuren, en één sleutel voor de keukendeur. U krijgt beide sleutels bij aankomst overhandigd, we vragen ze om bij vertrek terug te bezorgen of op de deur van de keuken en polyvalente zaal te laten.

De lokalen die door de huisverantwoordelijke zijn afgesloten bij aankomst, om welke reden ook, zijn niet toegankelijk voor de huurder en mogen dus ook niet open geforceerd worden.

2. Plaatsbeschrijving & inventaris

Bij aankomst wordt aan de huurder de plaatsbeschrijving & inventaris overhandigd. Deze dient ondertekend te worden de dag van aankomst en afgegeven aan de huisverantwoordelijke of zijn vervanger. Wanneer de huurder hierop aanmerkingen heeft gelieve deze dit te melden tijdens de rondgang bij aankomst. Na ondertekening blijft de huurder verantwoordelijk tot bij de eindafrekening. De waarde van de materialen is opgenomen in de inventaris.

3. Checkout

Het gebouw moet verlaten worden om 13u00 op de dag van vertrek, tenzij anders afgesproken in het contract. Bij het vertrek wordt het verblijf gecontroleerd op grote schade zoals gebroken ramen, deuren die beschadigd zijn, bedden die kapot zijn, ...

Indien het gebouw onvoldoende gepoetst volgens de huisverantwoordelijke moet opnieuw gepoetst worden.

De detailcontrole van inventaris & plaatsbeschrijving wordt gedaan de volgende ochtend indien het vertrek op zondag is. Foto's worden genomen van eventuele schade/slechte opkuis/... en worden bij het checkout-formulier gevoegd.

4. Waarborg

De waarborg moet na ontvangst van het contract binnen de termijn van 10 dagen worden overgemaakt op het rekeningnummer van VZW Pronad. Alle gegevens hiervoor kan je terugvinden in het contract. Je verblijf is pas definitief indien de waarborg werd betaald. Indien niet binnen de 10 dagen wordt betaald kunnen wij de aangevraagde verblijfsperiode doorverhuren.

Beschadigingen die niet te wijten zijn aan normaal gebruik of normale slijtage zullen de huurder ten laste gelegd worden en hij dient deze dan ook te vergoeden. Alle door de huurder aangebrachte beschadigingen moeten onmiddellijk aan de huisverantwoordelijke worden gemeld en worden op kosten van de huurder hersteld. Herstellingen mogen in geen geval door de huurder zelf worden uitgevoerd.



Ontbrekende huisraad en ter beschikking gestelde materialen worden aangerekend aan de actuele nieuwwaarde, eventueel vermeerderd met de nodige loonkost. Dit bedrag zal in mindering gebracht worden bij terugbetaling van de waarborg.

De waarborg wordt **na het verblijf teruggestort**, na aftrek van de administratieve kosten, afvalkost, eventuele extra's zoals bakker, lakenpakket, enz. en eventuele beschadigingen aan het materiaal, gebouw of terrein.

5. Auto's

Je kan met de auto tot aan de ingangspoort van het jeugdverblijf, daar is een kleine parking voorzien waar zo'n 4 à 5 auto's kunnen staan. Wie met meer auto's komt kan de auto's in de omliggende straten parkeren, hier is voldoende parking voorzien gratis en zonder parkeerschijf. De parking van onze winkel en B&B vragen we om vrij te laten voor onze klanten. Laden en lossen is mogelijk op het terrein zelf, doch mogen hier **absoluut geen auto's geparkeerd staan voor de brandveiligheid**.

6. Gebouwen

Wij vragen met aandrang om de gebouwen te respecteren. Plankband mag enkel op hout of steen aangebracht worden, nooit op het behang of op een geschilderde achtergrond. In deuren, muren en plafonds mogen geen nagels, spijkers of nietjes aangebracht worden. Je kan gebruik maken van het whiteboard om affiches/kamerverdelingen/refterorde/... op te kleven.

Kamerverdeling kan opgehangen worden aan de bordjes naast de deur, **niet** op de deur.

Schade aan muren of deuren wordt aangerekend aan de prijs voor schilderwerken, een deur opnieuw schilderen is al snel 300 euro.

Kaders op de kamers, gang of in de polyvalente zaal vragen wij om te respecteren en hier niet op te tekenen, was aan op te hangen of dergelijke.

Op het terras en in de tuin staan er picknickbanken ter beschikking.

Balspelen zijn toegelaten op het grasterrein en in de voortuin, wees voorzichtig voor ramen en deuren. Tenten zijn niet toegelaten op het grasterrein, kleine speeltentjes voor peuters/kleuters wel.

Kampvuur/open vuur is ten strengste verboden. Barbecue is toegestaan op aanvraag en in de daarvoor voorziene barbecuestellen. Houtskool voor de barbecue is zelf te voorzien. Om een gezellige avond met vuur te houden is er een vuurschaal ter beschikking. Gelieve zelf hout te voorzien.

Tijdens koudere periodes vanaf oktober tot april wordt bij een verblijf met 25 personen of minder enkel het eerste gedeelte opengesteld. Dit om de warmte binnen te garanderen. Bij een verblijf met meer dan 25 personen wordt het tweede gedeelte (op grondplan rechts vanaf keuken), opengesteld.



7. Vaatwasser

In de keuken is er een industriële vaatwasser ter beschikking. Deze is simpel in gebruik en heeft een cyclus van 1 of 2 minuten. De vaatwasser werkt niet met gewone vaatblokjes, er zijn grote bidons op aangesloten met producten. We vragen hiervoor een bijdrage van **4 euro** per dag. Indien je wenst gebruik te maken van de vaatwasser moet dit op voorhand gemeld worden. We zorgen dan dat er korven aanwezig zijn om borden, glazen, bestek... in te wassen.

Wordt er niet met de vaatwasser gewerkt dan zijn de afvoerstop & korven niet aanwezig. Gebruik deze dan ook nooit zonder afvoerstop of door andere 'bakken' in de vaat te stoppen.

8. Slaapkamers

Iedereen is verplicht **één hoeslaken en kussensloop** mee te brengen en te gebruiken over aanwezige overtrekken. Volledige lakensets met donsdeken zijn te verkrijgen indien dit ten minste 3 dagen voor de komst wordt gemeld aan de verantwoordelijke. Matrassen moeten op de bedden blijven! We vragen om zoveel mogelijk **pantoffels** aan te doen binnenshuis zodoende om het laminaat niet te beschadigen. Andere scherpe voorwerpen (eventueel aan de bagage) moet voorzichtig mee omgegaan worden om schade te voorkomen.

9. Roken

Binnen in de gebouwen geldt een **absoluut rookverbod**. Wie toch wil roken vragen wij om op het terras te roken en de peuken in een asbak/pot te verzamelen en niet weg te gooien op het grasterrein of omliggende.

Indien er toch wordt gerookt binnen het gebouw of zijn er te veel peuken te vinden op het terrein wordt een forfaitair bedrag voor extra opkuis in rekening gebracht.

10. Veiligheid

De huurder mag in geen geval meer personen toelaten dan op het verhuurcontract voorziene maximum. We vragen om op voorhand, ten laatste bij aankomst een deelnemerslijst die kan doorgegeven worden aan de brandweer in geval van brand.

Alle gebouwen zijn voorzien van branddetectie en passende blusmiddelen.

Doorgangen en uitgangen moeten ten alle tijde vrij van materiaal zijn om een vlotte doorgang te garanderen. Deuren mogen nooit geblokkeerd worden.

Barbecue mag enkel gebeuren in de daarvoor voorziene barbecuestellen. Open vuur is ten strengste verboden.

11. Binnenkoer

Alle activiteiten moeten doorgaan in het gebouw, het terras, grasplein of tuin. Activiteiten, verzamelen van de groep, enz. vragen wij om niet te laten doorgaan op de binnenkoer.



12. Nachtrust

Alle deelnemers moeten rekening houden met de **verplichte nachtstilte van 22u00 tot 8u00** buiten de gebouwen. Wie 's avonds laat nog muziek wil spelen kan dit binnen in het gebouw doen. Muziek mag echter niet hoorbaar zijn tot buiten. Is geluid duidelijk hoorbaar buiten het gebouw kan de stad Oostende een GAS-boete uitschrijven voor nachtlawaai. Wie aanhoudelijk, ook na verwittiging, 's nachts muziek speelt of het te bont maakt kan de toegang tot de accommodatie voor de verdere periode ontzegd worden.

13. Schoonmaak

Na het verblijf is de groep verantwoordelijk voor het schoonmaken en netjes nalaten van de gebouwen, het terras, grasplein en materialen. Sanitair, keuken en toiletten dienen grondig gepoetst te worden. Bij een verblijf van meerdere dagen vragen wij met aandrang om dit dagelijks te doen.

Schoonmaakmateriaal (veegborstel, vuilblik, trekker, schuurborstel, emmers, enz.) is te vinden het gangetje links van het toegankelijk sanitair.

Schoonmaakmiddelen worden in een doos bij aankomst klaargezet in de keuken. **Gelieve enkel deze producten te gebruiken.** (*We merken dat A-producten zoals het WC-product W5 van Lidl permanente vlekken nalaat op de gietvloer of steentapijt!*). De doos met schoonmaakproducten blijft ook in het verblijf. Is er iets leeg, vraag gerust een nieuwe! Schoonmaakproducten die meegenomen worden naar huis worden aangerekend.

Wij vragen om **minimum** deze opkuis te doen:

Keuken

- Restafval, PMD-zakken, glas,... gesorteerd op de daarvoor voorziene plaats.
- Werkoppervlakken poetsen (geen vlekken, ringen,) met een vochtige doek.
- Spoelbak poetsen en uitgedroogd.
- Gasfornuis zeer grondig poetsen, geen vlekken, spatten,...
- Geen etensresten of spatten op de tegels aan de muur, schoonmaken met vochtige doek.
- Inductievuur proper maken met vochtige doek **geen schoonmaakmiddel!**
- Koelkasten leegmaken en schoonmaken met een vochtige doek.
- Vloer schuren & dweilen.
- Koffiezet uitgespoeld, geen resten koffie aanwezig.

Gelieve geen ijzerspons te gebruiken op de glasplaat, inox werkblad,...!

Polyvalente zalen

- Tafels gereinigd met vochtige doek.
- Bevuilde stoelen gereinigd met vochtige doek.
- Vloer gestofzuigd. Indien een te sterke bevuiling dienen de vlekken op de vloer geschuurd te worden!

Gebruik bierviltjes om vlekken & ringen op de tafels te voorkomen!

Materiaalkast

- Alle materiaal dient teruggeplaatst te worden op de daarvoor voorziene plaats.
- Diepe borden, grote borden & kleine borden gesorteerd per soort.



- Vorken, lepels, messen bij elkaar in de bestekbak soort per soort.

Slaapkamers

- Vloer van de slaapkamers uitgeborsteld of gestofzuigd. Niet dweilen!
- Goed onder de bedden borstelen of stofzuigen, zorg dat geen vuilnis onder de bedden achterblijft.
- Vensterbanken moeten vrij zijn & proper.
- Hoofdkussen- en matrasbeschermer op de bedden.

Toegankelijk sanitair

- Haren uit putje verwijderen.
- Vuilbakje geleegd.
- Geen resten van tandpasta, wasgel, enz. zichtbaar.
- Toilet gepoetst met wc-product & wc-borstel.
- Toiletbril gereinigd met vochtige doek.
- Vloer dweilen.

Sanitair

- Haren uit putjes en afvoer.
- Geen resten van tandpasta, wasgel, enz. zichtbaar.
- Kranen gepoetst met antikalkmiddel & opgeblonken.
- Rekjes proper gemaakt (geen resten tandpasta, wasgel, oor stokjes, watjes,...)
- Vensterbanken reinigen met vochtige doek.
- Terrastegels buiten op het terras plaatsen. Haren en vuilnis van onder de tegel verwijderen.
- Vloer schuren/dweilen.

Toiletten

- Vuilbakjes geleegd
- Toilet gepoetst met wc-reiniger & wc-borstel.
- Toiletbril gereinigd met een vochtige doek.
- Vloer gedweild.

Indien wij na de schoonmaak door de groep vaststellen dat verschillende punten uit deze checklist niet gepoetst zijn of er nog een te sterke bevuilding is dan wordt extra opkuiskost aan het tarief van € 35/uur aangerekend. Er kan ook op voorhand gevraagd worden om de schoonmaak te laten doen. De tarieven zijn te vinden op de laatste pagina van dit document.



14. Afval

Afvalomhaling is hier niet van toepassing. We werken daarom met een grote container voor restafval & één voor papier en karton. Buiten aan de keuken van het gebouw staan drie mini containers van 100 liter.

Zwart = Restafval

Restafval moet verzameld worden in een gewone plastic zak (voorzien in het verblijf) of gratis vuilzak en daarna in de container gedeponeerd worden.

We raden aan om dagelijks de container te gaan legen in de grote container. Door kleine plastic zakjes te gebruiken gaat dit makkelijk.

Blauw = PMD

In het verblijf voorzien we voor jullie een rol PMD-zakken. Deze zak kan je in de container stoppen zodat brikjes/blikjes niet beginnen te ruiken. Is de PMD-zak vol? Bindt hem dicht en vraag ons even waar die mag gezet worden.

Bruin = papier- en karton

Alle papier- en karton (dozen = platdrukken) mag in deze container verzameld worden. Wanneer deze vol is kan deze geleegd worden in de grote container.

Voor **glas** staat er een grote bak waar alle glas kan in gedeponeerd worden. Je kan de laatste dag van het verblijf makkelijk met deze bak naar de glasbol om de hoek. Gelieve deze bak terug te plaatsen eens deze leeg is.

15. Bakker aan huis

Wij bieden de mogelijkheid aan om een bakker aan huis te laten komen. Deze komt iedere dag, ook in het weekend. Levering kan ten vroegste voorzien worden om 6u30, en zal klaar staan in het onthaal. Wens je iets te bestellen? Geef ons de bestelling voor 19u00 door, dit kan ook per sms. De afrekening van de bakker zal je worden meegedeeld op het einde van uw verblijf. Deze kan ter plaatse betaald worden of, indien gewenst, afgehouden worden van de borgsom.

16. Overzicht tarieven 2020

Afval

€ 0,23/ per persoon per dag

Lakenpakket

€ 4,00 per set

Wie geen slaapzak wil mee brengen kan een lakenpakket huren. Dit is een donsdeken, bovenlaken, onderlaken & kussensloop. Kussens zijn voorzien op de bedden.

Verwarmingskost

€ 19,50 per dag

Tijdens een warm voorjaar en zomermaanden is verwarming zelden nodig en dus hoeft hier in de meeste gevallen geen rekening mee gehouden te worden.



Administratieve kost

Volgens art. 4 in het contract.

Vaatwasser

€ 4,00 per dag

Indien deze gebruikt wordt zijn de tarieven van toepassing. Gelieve voor aankomst door te geven of het gebruik van de vaatwasser gewenst is.

Bakker

Volgens verbruik

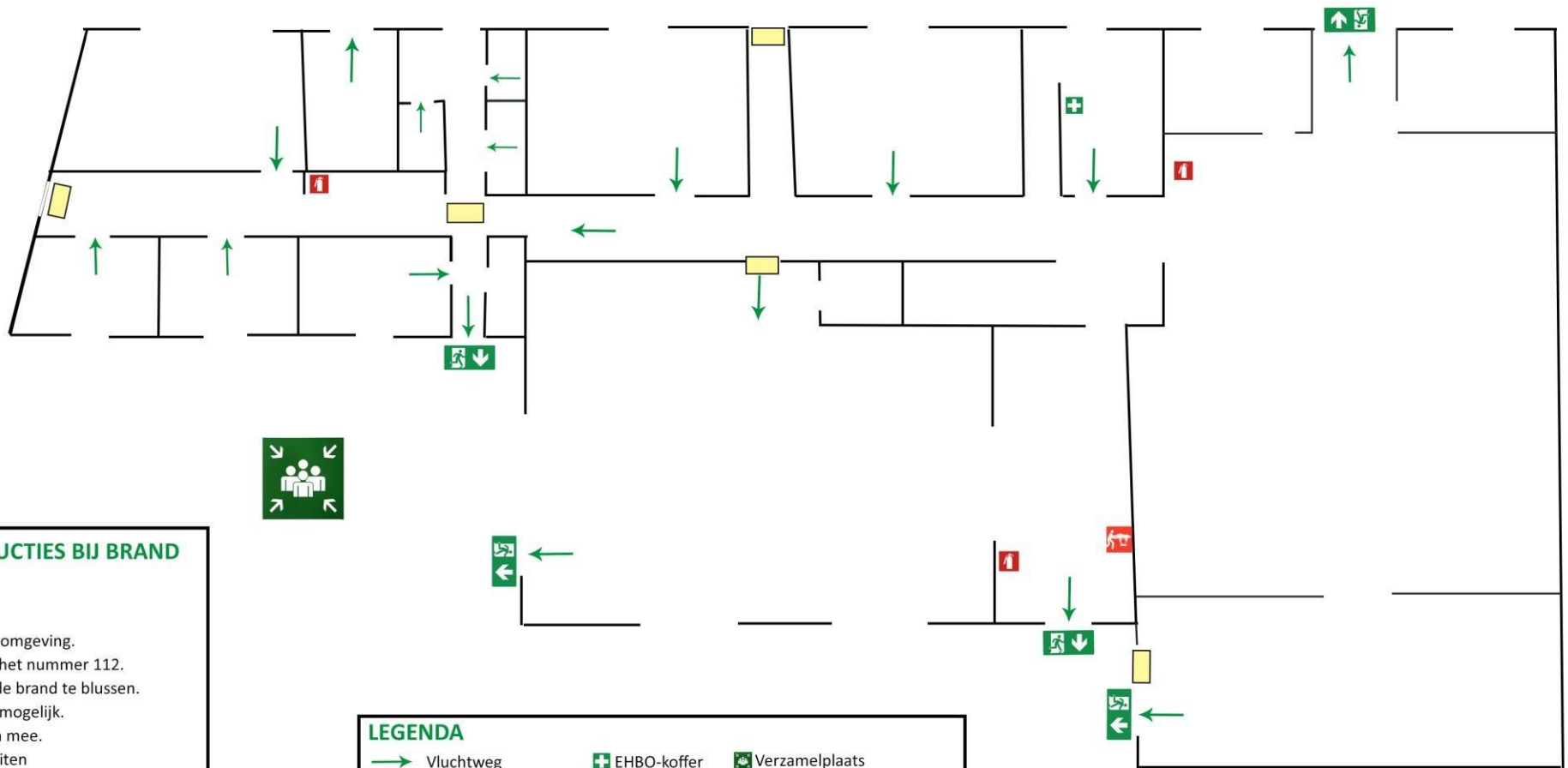
Opkuis

Verblijf van meer dan 4 dagen kent een verplichte opkuis kost van € 350. Indien het gebouw door de huurder zelf proper gepoetst is en gecontroleerd door de verhuurder kan deze teruggevorderd worden.

Bij weekendverblijf geen zin om de opkuis te doen? Dit kan aangevraagd op voorhand, de vergoeding bedraagt € 350 voor het ganse gebouw.



ONTRUIMINGSPLAN JEUGDVERBLIJF OESTERPUT



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES BIJ BRAND

Blijf kalm en roep om hulp.
Laat alles liggen.
Verwittig alle mensen uit de omgeving.
Verwittig de hulpdiensten op het nummer 112.
Probeer een kleine beginnende brand te blussen.
Sluit ramen en deuren indien mogelijk.
Neem uw waardevolle spullen mee.
Ga naar de verzamelplaats buiten
Ga nooit terug in het gebouw!
Natellen. Geef vermiste personen door aan de brandweer.
Blijf steeds bij de groep.

LEGENDA

 Vluchtweg	 EHBO-koffer	 Verzamelplaats
 Nooduitgang	 Brandblusser	 Branddeken