



## **INFORMATIE OVER HET VERBLIJVEN & HET HUISHOUELIJK REGLEMENT**

### **1. Aankomst**

Je bent in ons jeugdverblijf welkom met de ganse groep vanaf 17u00 tot 21u00. Indien je later op de locatie zou aankomen, gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen zoveel mogelijk op voorhand. De verantwoordelijke/leiding kan reeds eerder op de locatie terecht om materiaal af te zetten. Vroeger in het gebouw aankomen is in geen geval mogelijk.

De huisverantwoordelijke of zijn vervanger zorgt voor het onthaal en geeft je een rondleiding door het verblijfcentrum. Je krijgt praktische informatie over het gebruik en de werking van keukentoestellen, afvalbeheer, lawaaihinder, enz.

Er is één looper voorzien voor alle deuren, en één looper voor de keukendeur. U krijgt de sleutels bij aankomst overhandigd, we vragen ze om bij vertrek terug te bezorgen of op de deur van de keuken en polyvalente zaal te laten.

De lokalen die door de huisverantwoordelijke zijn afgesloten bij aankomst, om welke reden ook, zijn niet toegankelijk voor de huurder.

### **2. Plaatsbeschrijving & inventaris**

Bij aankomst wordt aan de huurder de plaatsbeschrijving & inventaris overhandigd. Wanneer de huurder hierop aanmerkingen heeft dient deze dit te melden tijdens de rondgang bij aankomst. Na ondertekening blijft de huurder verantwoordelijk tot bij de eindafrekening. De waarde van de materialen is opgenomen in de inventaris.

### **3. Checkout**

Het gebouw moet verlaten worden om 12u00 op de dag van vertrek, tenzij anders afgesproken. Bij het vertrek wordt het verblijf gecontroleerd op grote schade zoals gebroken ramen, deuren die beschadigd zijn, bedden die kapot zijn,...

De detailcontrole van opkuis, inventaris & plaatsbeschrijving wordt gedaan de volgende ochtend. Foto's worden genomen van eventuele schade/slechte opkuis/... en worden bij het checkout-formulier gevoegd.

### **4. Waarborg**

De waarborg moet na ontvangst van het contract binnen de termijn van 10 dagen worden overgemaakt op het rekeningnummer van VZW Pronad. Alle gegevens hiervan kunt u terugvinden in uw contract. Je verblijf is pas definitief indien de waarborg werd betaald. Indien niet binnen de 10 dagen wordt betaald kunnen wij de aangevraagde verblijfsperiode doorverhuren.

Alle door de huurder aangebrachte beschadigingen moeten onmiddellijk aan de huisverantwoordelijke worden gemeld en worden op kosten van de huurder hersteld. Herstellingen mogen in geen geval door de huurder zelf worden uitgevoerd.



**Beschadigingen** die niet te wijten zijn aan normaal gebruik of normale slijtage zullen de huurder ten laste gelegd worden en hij dient deze dan ook te vergoeden. Ontbrekende huisraad en ter beschikking gestelde materialen worden aangerekend aan de actuele nieuwwaarde, eventueel vermeerderd met de nodige loonkost. Dit bedrag zal in mindering gebracht worden bij terugbetaling van de waarborg.

De waarborg wordt na het verblijf teruggestort, na aftrek van de administratieve kosten, ontbijt, afvalkost en eventuele beschadigingen aan het materiaal, gebouw of terrein.

## 5. Auto's

Je kan met de auto tot aan de ingangspoort van het jeugdverblijf, daar is een kleine parking voorzien waar zo'n 4 à 5 auto's kunnen staan. Wie met meer auto's komt kan de auto's in de omliggende straten parkeren. De parking van onze winkel en B&B vragen we om vrij te laten voor onze klanten. Laden en lossen is mogelijk op het terrein zelf, doch mogen hier geen auto's geparkeerd staan. **Wie het verbod op parkeren negeert wordt een schadevergoeding van € 25 per dag per auto aangerekend.**

## 6. Gebouwen

Wij vragen met aandrang om de gebouwen te respecteren. Plankband mag enkel op hout of steen aangebracht worden, nooit op het behang of op een geschilderde achtergrond. In deuren, muren en plafonds mogen geen nagels, spijkers of nietjes aangebracht worden. Je kan gebruik maken van een memobord om affiches/kamerverdelingen/refterorde/... op te kleven.

Kaders, decoratiestukken op de kamers of in de polyvalente zaal vragen wij om te respecteren en hier niet op te tekenen of stuk te maken.

Op het terras en in de tuin staan er picknickbanken ter beschikking.

Balspelen zijn toegelaten op het grasterrein en in de voortuin, wees voorzichtig voor ramen en deuren. Tenten zijn niet toegelaten op het grasterrein, kleine speeltentjes voor peuters/kleuters echter wel.

Kampvuur/open vuur is ten strengste verboden. Barbecue is toegestaan op aanvraag en in de daarvoor voorziene barbecuestellen. Om een gezellige avond met vuur te houden is er een vuurschaal ter beschikking. Zelf hout hiervoor meebrengen is aangeraden.

## 7. Vaatwasser

In de keuken is er een industriële vaatwasser ter beschikking. Deze is simpel in gebruik en heeft een cyclus van 1 of 2 minuten. De vaatwasser werkt niet met gewone vaatblokjes, er zijn grote bidons op aangesloten met producten. We vragen hiervoor een bijdrage van **4 euro** per dag. Indien je wenst gebruik te maken van de vaatwasser vragen we om dit op voorhand te melden. We zorgen dan dat er korven aanwezig zijn om borden, glazen, bestek.. in te wassen.

## 8. Slaapkamers

Iedereen is verplicht één hoeslaken en kussensloop mee te brengen en te gebruiken over aanwezige overtrekken. Volledige lakensets met donsdekens zijn te verkrijgen indien dit ten minste 3 dagen voor de komst wordt gemeld aan de verantwoordelijke. Matrassen moeten op de bedden blijven! We vragen om zoveel mogelijk pantoffels aan te doen binnenshuis zodoende om het laminaat niet te beschadigen. Andere scherpe voorwerpen (eventueel aan de bagage) moet voorzichtig mee omgegaan worden om schade te voorkomen.



## 9. Roken

Binnen in de gebouwen geldt een **absoluut rookverbod**. Wie toch wil roken vragen wij om op het terras te roken en de peuken in een asbak/pot te verzamelen en niet weg te gooien op het grasterrein of omliggende.

Indien er toch wordt gerookt binnen het gebouw of zijn er te veel peuken te vinden op het terrein wordt een forfaitair bedrag voor extra opkuis in rekening gebracht.

## 10. Veiligheid

De huurder mag in geen geval meer personen toelaten dan op het verhuurcontract voorziene maximum. We vragen bij aankomst een deelnemerslijst die kan doorgegeven worden aan de brandweer in geval van brand.

Alle gebouwen zijn voorzien van branddetectie en passende blusmiddelen. Bij misbruik van de brandmelders, - blussers of rookdetectors wordt een forfaitair bedrag in rekening gebracht, plus de rekening voor de herstellen en de eventueel aangerichte schade.

Doorgangen en uitgangen moeten ten alle tijde vrij van materiaal zijn om een vlotte doorgang te garanderen. Deuren mogen nooit geblokkeerd worden.

Barbecue mag enkel gebeuren in de daarvoor voorziene barbecuestellen. Open vuur is ten strengste verboden.

## 11. Binnenkoer

Alle activiteiten moeten doorgaan in het gebouw, het terras, grasplein of tuin. In – en uitladen van de auto's moet ook via het terras gebeuren. Activiteiten, verzamelen van de groep, enz. vragen wij om zo weinig mogelijk te laten doorgaan op de binnenkoer.

## 12. Nachtrust

Alle deelnemers moeten rekening houden met de **verplichte nachtrust van 22u00 tot 8u00** buiten de gebouwen. Wie 's avonds laat nog muziek wil spelen kan dit binnen in het gebouw doen. Muziek mag echter niet hoorbaar zijn tot buiten. Is geluid duidelijk hoorbaar buiten het gebouw kan de stad Oostende een GAS-boete uitschrijven voor nachtlawaai. Wie aanhoudelijk, ook na verwittiging, 's nachts muziek speelt of het te bont maakt kan de toegang tot de accommodatie voor de verdere periode ontzegt worden.

## 13. Schoonmaak

Na het verblijf is de groep verantwoordelijk voor het schoonmaken en netjes nalaten van de gebouwen, het terras, grasplein en materialen. Sanitair, keukens en toiletten dienen grondig geïnspecteerd te worden. Bij een verblijf van meerdere dagen vragen wij met aandring om dit degelijk te doen.

Schoonmaakmateriaal (veegborstel, vuilblik, trekker, schuurborstel, emmers, dweils,...) is te vinden in de gang rechts naast het toegankelijk sanitair.

Wij vragen om **minimum** deze opkuis te doen:



### **Keuken**

- Restafval, PMD-zakken, glas,... gesorteerd op de daarvoor voorziene plaats.
- Werkoppervlakken poetsen (geen vlekken, ringen, ....) met een vochtige doek.  Spoelbak poetsen en uitgedroogd.
- Gasfornuis zeer grondig poetsen, geen vlekken, spatten,...
- Geen etensresten of spatten op de tegels aan de muur, schoonmaken met vochtige doek.
- Inductievuur proper maken met vochtige doek.
- Ijskast leegmaken en schoonmaken met een vochtige doek.
- Vloer schuren & dweilen.
- Koffiezet uitgespoeld, geen resten koffie aanwezig.

**Gelieve geen ijzerspons te gebruiken op het inductievuur, gasvuur, werkblad,...!**

### **Polyvalente zaal**

- Tafels gereinigd met vochtige doek.
- Bevuilde stoelen gereinigd met vochtige doek.
- Vloer geveegd of gestofzuigd. Indien een te sterke bevulling dienen de vlekken op de vloer geschuurd te worden!

**Gebruik bierviltjes om vlekken & ringen op de tafels te voorkomen!**

### **Materiaalkast**

- Alle materiaal dient terug geplaatst te worden op de daarvoor voorziene plaats.
- Diepe borden, grote borden & kleine borden gesorteerd per soort.
- Vorken, lepels, messen bij elkaar in de bestekbak soort per soort.

### **Slaapkamers**

- Vloer van de slaapkamers uitgeborsteld of gestofzuigd. Niet dweilen!
- Goed onder de bedden borstelen of stofzuigen, zorg dat geen vuilnis onder de bedden achterblijft.
- Vensterbanken moeten vrij zijn & proper.
- Hoofdkussen- en matrasbeschermer op de bedden.

**We vragen om in de oneven weken de kussenslopen & matrasbeschermers van de bedden te halen.  
Verzamel deze allemaal op 1 plaats voor de wasserij.**

### **Toegankelijk sanitair**

- Haren uit putje verwijderen.
- Vuilbakje geleegd.
- Geen resten van tandpasta, wasgel,.. zichtbaar.
- Toilet gepoetst met wc-product & wc-borstel.
- Toiletbril gereinigd met vochtige doek.  Vloer dweilen.

### **Sanitair**

- Haren uit putjes en afvoer.
- Geen resten van tandpasta, wasgel,... zichtbaar.



- Kranen gepoetst met antikalkmiddel & opgeblonken.
- Rekjes proper gemaakt (geen resten tandpasta, wasgel, oorstokjes, watjes,...)
- Vensterbanken reinigen met vochtige doek.
- Terrastegels buiten op het terras plaatsen. Haren en vuilnis van onder de tegel verwijderen.
- Vloer schuren/dweilen.

#### **Toiletten**

- Vuilbakjes geleegd
- Toilet gepoetst met wc-reiniger & wc-borstel.
- Toiletbril gereinigd met een vochtige doek.  Vloer gedweild.

***Indien wij na de schoonmaak door de groep vaststellen dat verschillende punten uit deze checklist niet gepoetst zijn of er nog een te sterke bevuiling is dan wordt extra opkuiskost aan het tarief van € 45/uur aangerekend.***

## **14. Afval**

Afvalomhaling is hier niet van toepassing. We werken daarom met een container voor restafval & een voor papier en karton. Gebruik van de container is als volgt:

Groepen < 30 personen: € 6/per dag

Groepen > 30 personen: € 9/per dag

Glas dient verzameld te worden en **zelf** naar een glascontainer gebracht te worden.

Groentenafval kunnen, na bespreking met de verantwoordelijke, aan de kippen in de tuin gegeven worden.

## **15. Bakker aan huis**

Wij bieden de mogelijkheid aan om een bakker aan huis te laten komen. Deze komt iedere dag, ook in het weekend. Levering kan ten vroegste voorzien worden om 6u30, en zal klaar staan in het onthaal. Wenst u iets te bestellen? Geef ons de bestelling voor 19u00 door, dit kan ook per sms. De afrekening van de bakker zal u worden meegedeeld op het einde van uw verblijf. Deze kan ter plaatse betaald worden of, indien gewenst, afgehouden worden van de borgsom.



## 16. Overzicht tarieven 2018

### **Afval**

Groepen < 30 personen = € 7,00/per dag

Groepen > 30 personen = € 10,00/per dag

### **Lakenpakket**

€ 4,00 per set

*Wie geen slaapzak wil mee brengen kan een lakenpakket huren. Dit is een donsdeken, bovenlaken, onderlaken & kussensloop. Kussens zijn voorzien op de bedden.*

### **Verwarmingskost**

€ 18,00 per dag

*Tijdens een warm voorjaar en zomermaanden is verwarming zelden nodig en dus hoeft hier in de meeste gevallen geen rekening mee gehouden te worden.*

### **Administratieve kost**

Volgens art. 4 in het contract € 50,00 per contract.

### **Vaatwasser**

€ 4,00 per dag

*Indien deze gebruikt wordt zijn de tarieven van toepassing. Gelieve voor aankomst door te geven of het gebruik van de vaatwasser gewenst is.*

### **Bakker**

*Volgens verbruik*

### **Opkuis**

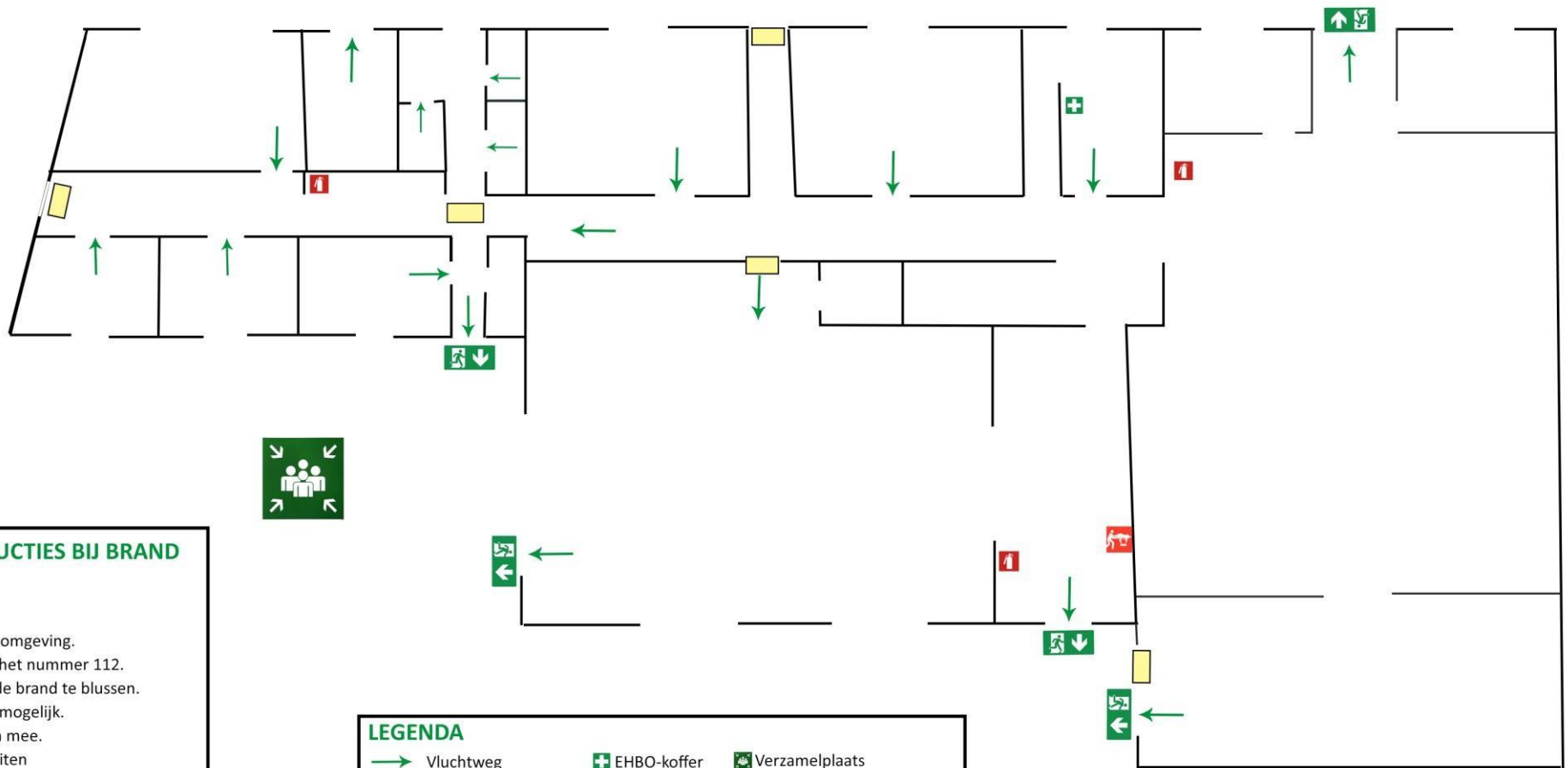
*Indien er gekozen wordt om niet op te kuisen na de huurperiode kan dit aan volgende tarieven gedaan worden.*

Algemene opkuis (zalen, keuken, sanitair, toiletten): € 150

Per gebruikte kamer: € 25



# ONTRUIMINGSPLAN JEUGDVERBLIJF OESTERPUT



## VEILIGHEIDSINSTRUCTIES BIJ BRAND

Blijf kalm en roep om hulp.  
Laat alles liggen.  
Verwittig alle mensen uit de omgeving.  
Verwittig de hulpdiensten op het nummer 112.  
Probeer een kleine beginnende brand te blussen.  
Sluit ramen en deuren indien mogelijk.  
Neem uw waardevolle spullen mee.  
Ga naar de verzamelplaats buiten  
Ga nooit terug in het gebouw!  
Natellen. Geef vermiste personen door aan de brandweer.  
Blijf steeds bij de groep.

## LEGENDA

 Vluchtweg	 EHBO-koffer	 Verzamelplaats
 Nooduitgang	 Brandblusser	 Branddeken